

 Lycée LOUIS JOUVET Accompagner pour réussir	Période de Formation en Milieu Professionnel <i>Compétences à développer</i>	BTS CIEL

1. Compétences techniques liées au métier

Installer un système informatique / un réseau

- Effectuer le câblage, raccordements réseaux ou matérielles
- Installer des équipements (serveur, switch, routeur, PC, imprimante)
- Configurer un réseau local (LAN) ou wifi

Exploiter un réseau informatique

- Assurer le bon fonctionnement d'un réseau existant
- Surveiller l'état des équipements, des flux
- Mettre en place une supervision simple ou vérifier les journaux (logs)

Maintenir un réseau informatique

- Diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement
- Remplacer ou réparer un composant, remettre en condition de fonctionnement
- Mettre à jour les équipements ou logiciels réseau

Concevoir / analyser un système informatique

- Analyser un cahier des charges ou besoin utilisateur
- Proposer une architecture réseau ou système
- Modéliser un système (schéma, plan, maquette)

Développer / coder

- Écrire un script ou un programme simple (automatisation, traitement de données)
- Tester du code, corriger des bugs
- Intégrer une API ou réaliser une interface (selon le contexte)

Valorisation de la donnée / cybersécurité

- Mettre en place une politique de sécurité de base (mot de passe, mises à jour)
- Réaliser un audit simple ou une analyse de logs
- Traiter une donnée, la stocker, la sécuriser ou la restituer

2. Compétences d'organisation et de gestion de projet

Gérer un projet

- Définir les tâches, planifier (gantts simple)
- Suivre l'avancement, ajuster le planning
- Travailler avec des livrables (documents, rapport, prototype)

Organiser une intervention

- Identifier les ressources nécessaires (matériel, humains)
- Mettre en place l'intervention (préparation, sécurité, validation)
- Rédiger ou compléter la documentation d'intervention

Autonomie et initiative

- Être capable d'agir seul sur une tâche donnée
- Proposer des améliorations ou des optimisations
- Anticiper les problèmes ou besoins futurs

Travail en équipe

- Coopérer avec des collègues ou internes de l'entreprise
- Communiquer les résultats, échanger des informations
- Respecter les rôles et procédures de l'équipe

3. Compétences de communication et comportement professionnel

Communiquer en situation professionnelle (français / anglais)

- Rédiger un rapport clair et structuré
- Présenter une intervention ou un résultat à l'oral
- Utiliser l'anglais technique (documentation, échanges)

Exploiter une documentation technique

- Lire un cahier des charges, manuels, schémas
- Comprendre les consignes, poser des questions
- Produire une documentation : schéma, rapport, mode opératoire

Respecter les contraintes de qualité, sécurité & normes

- Appliquer les consignes d'hygiène, sécurité, prévention des risques
- Vérifier la conformité d'un matériel ou d'une installation
- Respecter les délais et la rigueur demandés

Curiosité, veille technologique

- Se tenir informé des nouveautés
- Tester ou proposer de nouveaux outils ou méthodologies
- Être force de proposition dans l'entreprise

4. Tâches et missions à rechercher pendant le stage

Installer un parc de postes ou de terminaux dans un service donné.

Réaliser le câblage réseau pour un local, ou migrer un réseau existant.

Mettre à jour la politique de sécurité (mots de passe, mises à jour, pare-feu) ou faire un audit simple.

Réaliser un script d'automatisation pour simplifier une tâche répétitive.

Diagnostiquer et réparer une panne réseau ou informatique.

Participer à un projet d'équipe : planification, suivi, livrable.

Produire un document d'intervention : compte-rendu, rapport, manuel utilisateur.

Assister ou former un utilisateur ou un collègue (support technique).